|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗАТВЕРДЖУЮ |  | ЗАТВЕРДЖУЮ |
| Фізична особа-підприємець  **Савченко Надія Олександрівн**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Н.О. Савченко) |  | Директор  Комунальне підприємство **"Одесміськелектротранс"**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Д.О. Жеман)  МП |

**АКТ НАДАНИХ ПОСЛУГ**

**до договору на надання послуг №У-У/2019/365**

**від « 15 » травня 2019 за травень 2019** **року.**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Одеса | « 31 » травня 2019 р. |

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОДЕСМІСЬКЕЛЕКТРОТРАНС»** (в подальшому КП «ОМЕТ»),що є платником податку на прибуток на загальних підставах, (далі – Замовник), в особі директора Жемана Дмитра Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**Фізична особа–підприємець Савченко Надія Олександрівна**, яка є платником єдиного податку, (надалі – «Виконавець), який діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань № 2 556 000 0000 108923 від 15.10.2013 р., з іншої сторони, в подальшому разом іменуються – Сторони, а окремо – Сторона, уклали цей Акт наданих послуг про наступне:

1. Виконавцем надані послуги щодо стратегії найму персоналу згідно договору №У-У/2019/365 від « 15 » травня 2019 за травень 2019 року:

* опубліковані 16 статті у соц. мережах (<https://www.instagram.com/kp_oget_staff/?hl=ru>);
* була створена і запущена сторінка в instagram для розвитку HR бренду і залучення потенційних кандидатів та їх лояльності до підприємства;
* отримано 50 відгуків від потенційних кандидатів та проведені співбесіди з рекрутером (Додаток 1).
* кількість співбесід з рекрутером підприємства та начальниками ДПО 19;
* оформлено у цьому місяців 8 спеціалістів;
* опубліковано 10 оголошень вакансії у періодичних виданнях (газета "Требуется", газета "Есть работа!", журнал "Работа");
* оновлено вакансію на порталі work.ua та розміщено 10 вакансій на порталі з пошуку роботи
* narabotu.od.
* jooble
* trud
* rabota+trud
* розроблено скрипти для рекрутера для активного пошуку співробітників
* проведено 2 зустрічі - навчань з рекрутером на тему «активний пошук співробітників» – опрацювання скріптів, роз’яснення схеми роботи, роботи з кейсами та сітуаційними деловими іграми;
* робота з рекрутером по щотижневої статистики кількість відкритих вакансій на кількість прийнятих людей в штат, так само пошук нових каналів для пошуку співробітників.

1. Послуги виконані у повній відповідності до Договору №У-У/2019/365 від « 15 » травня 2019 за травень 2019 року.
2. Замовник зобов’язується оплатити надані послуги в розмірі 20000 гривень 00 копійок (Двадцять тисяч гривень 00 копійок), у строки та порядку визначеному №У-У/2019/365 від « 15 » травня 2019 за травень 2019 року.
3. Цей Акт складений в двох автентичних примірниках (по примірнику для кожної зі Сторін), які мають однакову юридичну силу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ:**  **ФОП Савченко Н.О.**  65020, м. Одеса,  вул. Старопортофранківська  буд. 105, кв. 37  п/р № 26004501212701,  в АТ «ОЩАДБАНК»,  МФО 328845  РНОКПП 2833310063  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**Н.О. Савченко )** |  | **ЗАМОВНИК:**  **КП «ОМЕТ»**  65007, м. Одеса, вул. Водопровідна, 1  п/р 26009924421337 в АБ «Укргазбанк»  МФО 320478;  Код ЄДРПОУ 03328497  ІПН 033284915016,  Свід. ПДВ № 100266021  e-mail: office@oget.od.ua  тел./факс (048) 717-54-00, 724-62-57  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**Д.О. Жеман )**  МП |

Додако 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **дата** | **ФИО** | **Контактный номер** | **Источник** | **Возраст** | **Регион** | **Комментарии** | **Вакансии** |
| 1 | 02.05.2019 | Сергей | 067 4806017 | Работа |  |  | отправлял резюмэ, ждёт ответ | Механик по выпуску |
| 2 | 02.05.2019 | Дмитрий | 066 7080762 | транспорт |  |  | электрик, электромонтер, дала номер Аллы Валентиновны | Электрик |
| 3 | 03.05.2019 | Алексей Легач | 050 0437928 | Работа | 24 | одесса | приехал 13.05 по маляру , пообщались с Сергеем решил пойти слесарем в ВРМ | Слесарь-электрик |
| 4 | 06.05.2019 | Иван | 097 3412509 | Транспорт |  |  | интересует зп график работы, сейчас без работы, работы сварщиком, дала номер Аллы | сварщик |
| 5 | 06.05.2019 | Надежда Александровна | 097 9125068 | Свои источники | 64 | Одесса малиновский | живёт на грушевского, подумает и подьедет в д1, наберёт меня | Кондуктор |
| 6 | 06.05.2019 | Елена | 068 2633512 | Газета | 40 | Одесса таирово | интересовал график, посоветуется с мужем наберет | Кондуктор |
| 7 | 06.05.2019 | Галина Ивановна | 093 6765127 | Газета | 51 | одесса поселок | сократили в 29 поликлиники, взяла номер глав врача | Медсестра по выпуску |
| 8 | 09.05.2019 | Артёмов Алексей | 098 7564266 | Транспорт | 30 |  | приезжал,Сергей назначил вторую встречу Д2 | Маляр |
| 9 | 09.05.2019 | Курбель Александр | 097 0463066 | интернет | 25 |  | подошел,но сказал поищет другую работу если | Маляр |
| 10 | 10.05.2019 | Андрей | 066 2977703 | Газета | 46 |  | уточнял за вакансию механика по выпуску (поставить в резерв,вакансия занята) | Механик по выпуску |
| 11 | 10.05.2019 | Егор | 068 3708188 | Транспорт |  |  | узнавал за зп сварщика,в резерв попросил не ставить | сварщик |
| 12 | 10.05.2019 | Елизавета | 050 8397846 |  | 23 | харьков | работает в Харькове,узнавала з/п сравнительную ,и возможность обучаться на курсах,есть ребенок 3 года (резерв) | Кондуктор |
| 13 | 10.05.2019 | Виктория | 063 7532395 |  | 35 |  | подойдет с подругой 13.05 в Д1 кондуктором | Кондуктор |
| 14 | 11.05.2019 | Дмитрий | 050 1887300 | газета | 43 | одесса | на нефтеперераб.заводе, до 10 лет ,был главным механиком | Механик по выпуску |
| 15 | 13.05.2019 | Мищенко Юрий | 066 3452338 |  | 55 | одесса | на 14.05 водопроводная 1 соб. | инженер електромех.оборудования |
| 16 | 13.05.2019 | Голубков Владислав | 063 403 3579 | work | 23 | одесса | 13.05 собеседование Д1 через Неллю, решит свои дела, и пойдет мастером в д1 | инженер електромех.оборудования |
| 17 | 14.05.2019 | Игорь | 097 146 4998 |  |  |  | узнать зп вакансии | сварщик |
| 18 | 14.05.2019 | Тимофей | 066 9800678 | газета | 23 | кировоградская обл | переезжает в одессу на квартиру, електромонтер 4 разряд,и автоматика 3 разряд,сказал решит дела с квартирой (от общаги отказался)и наберет | електромонтер |
| 19 | 14.05.2019 | Вавровский Владимир | 098 5840514 |  | 59 |  | к 17.00 алексеевская пл.газорезчик | газорезчик |
| 20 | 15.05.2019 | Сергей | 067 1075778 |  | 54 |  | механик по експлуатации,по технике, с донецка , водитель автокрана | механик по выпуску |
| 21 | 15.05.2019 | Евгения Павловна | 0637355354 |  | 67 |  | живет поселок,взяла номер глав.врача | Медсестра по выпуску |
| 22 | 15.05.2019 | Засуха Александр Викторович | 096 3241960 | работал | 56 |  | татра юг,9лет 15.05 на 9.00 д1,пришел в д1 | инженер електромех.оборудования |
| 23 | 16.05.2019 | Алена | 067 900 0103 | газета | 45 | одесса,суворовский | взяла номер главврача | Медсестра по выпуску |
| 24 | 16.05.2019 | Ельмурадов Владислав Фридович | 073 7794910 |  | 29 |  | гражданин Молдавии, тимчасового проживання, инфикац.код украины, тирасполь, работает в депо слесарь п/с | слесарь |
| 25 | 16.05.2019 | Николай | 073 3036342 | транспорт | 27 |  | работает сварщиком, фрезеровщик. нач.цеха,узнавал на будущее | сварщик |
| 26 | 16.05.2019 | Руслан | 068 4929375 | транспорт | 43 | лиманский р-н | резерв на курсы | водитель трамвая |
| 27 | 17.05.2019 | Виктор | 050 8077174 |  | 29 |  | уточнял за курсы,резерв не ставить | водитель |
| 28 | 17.05.2019 | Иван | 097 2553984 | транспорт | 28 | кодымский р-н | нету военного билета, приписного | слесарь |
| 29 | 17.05.2019 | [Петров Алексей Иванович](https://rabota.ua/cv/13999212?arctype=2&id=41704300&pageNumber=1&fld=1&vacancyId=7618868) | 095 4351508 | работа | 58 |  | прислал резюмэ,хочет зп от 20 тыс | слесарь-электрик |
| 30 | 21.05.2019 | Роман | 073 0868676 | газета | 38 |  | в чт наберет, удобно ехать в д2 | сварщик |
| 31 | 21.05.2019 | Джигова Кристина | 098 7137660 | вк | 24 |  | узнавала зп кондуктора, не устраивает график | Кондуктор |
| 32 | 22.05.2019 | Юлия | 063 7477817 | транспорт | 32 | одесса | резерв на курсы | водитель |
| 33 | 22.05.2019 | Анатолий | 067 4853146 | транспорт | 60 | одесса,молдаванка | узнавал уровень зп, сказал подумает до пт | слесарь электрик |
| 34 | 22.05.2019 | Эдуард | 050 0807809 | транспорт | 20 |  | работает строительным маляром, резерв | Маляр |
| 35 | 22.05.2019 | Александр Коробченко | 095 7895405 | транспорт | 63 |  | подьедет в Д1, | токарь |
| 36 | 24.05.2019 | Олег | 066 2840520 |  | 49 |  | в пн 27 в д2 подьедет к 14на слесаря | слесарь |
| 37 | 24.05.2019 | Ткаченко Юрий Иванович | 050 522 2880 | ждобл | 54 |  | в пн приедет,кат Б,Ц | водитель |
| 38 | 27.05.2019 | Виктор Сидоренко | 097 2128486 | почта |  |  | уточнял какой кран ,взял номер В.В | крановщик |
| 39 | 27.05.2019 | Сергей | 0960060361 | Газета | 38 | Одесса посёлок | не подходит местоположение | Водитель АТС 1,8 3,5т |
| 40 | 27.05.2019 | надежда александровна | 0979125068 | Газета | 64 |  | приходила в д1, сказали не пройдёт мк, назначила встречу на неделе | Кондуктор |
| 41 | 27.05.2019 | Марина | 097 7385062 | газета | 50 |  | просто интересовалась зп и графиком | Кондуктор |
| 42 | 28.05.2019 | Валентина | 098 0879212 | интернет | 45 | одесса,таирово | есть сертификат младшей медсестры,взяла номер глав врача | Медсестра по выпуску |
| 43 | 28.05.2019 | Анатолий Михайлович | 097 0753087 |  | 57 |  | работает в медине,хочет график во второй половине дня,взял номер Ю.Ю. | Хирург |
| 44 | 28.05.2019 | Александр Слипачук | 097 9638678 | газета |  |  | взял номер В.В. | крановщик |
| 45 | 28.05.2019 | Очеретянский Дмитрий Леонидович | 095 0920357 | газета | 43 |  | 29.05 в СРПС на 8:30 на Водопроводная ,1 должен подьехать дипломированный | слесарь-сантехник |
| 46 | 28.05.2019 | Юрий Иванович | 068 2308398 | интернет |  |  | взял номер В.В. | Водитель АТС 1,8 3,5т |
| 47 | 28.05.2019 | Галина | 096 0722552 | соц.сети |  |  | подьедехала 29.05.19 тролл | кондуктор |
| 48 | 29.05.2019 | Вадим Васильевич | 097 0741994 | соц.сети | 39 |  | живет в одессе но в поиске жилья, есть все категории,взял номер В.В | Водитель АТС 1,8 3,5т |
| 49 | 29.05.2019 | Татьяна | 066 0538698 | соц.сети | 44 | одесса,таирово | после 14 подойдет в тролл депо,29.05 | кондуктор |
| 50 | 29.05.2019 | Мария | 093 6219798 | телеграмм | 25 |  | до 17.00 подьедет в д2 | кондуктор |

Додаток 2

**Функциональные обязанности менеджера по поиску и подбору персонала**

1. Осуществляет найм сотрудников на открытые вакансии.

2. Принимает от руководителя отдела заявку на поиск и подбор необходимых руководителю работников; совместно с руководителем формулирует требования к кандидатам, составляет описание вакантной позиции и характеристики требуемых работников.

3. Оказывает руководителю консультации по вопросам составления и заполнения анкет-заявок с тем, чтобы зафиксированная в них информация позволила в указанные сроки подобрать кандидатов.

4. Производит найм требуемых сотрудников на замещение вакантных должностей руководителя и занятие свободных рабочих мест посредством собственных информационных баз, информационных баз рынка труда (rabota.ua, work.ua, trud.ua, jobs.ua), средств массовой информации, Интернета, а также с помощью размещения объявлений в различных информационных источниках.

5. Производит профессиональный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей и занятие свободных рабочих мест руководителей отделов, подбор согласно сформулированным критериям.

 6. Информирует кандидатов: о характере, режиме, условиях труда на предприятии; квалификационных и психологических требованиях, выдвигаемых руководителем отдела; льготах, предоставляемых работникам; программах материального и морального поощрения.

7. Предоставляет руководителю резюме кандидатов с биографическими и квалификационными данными кандидатов.

8. Организует встречи руководителя с выбранными кандидатами и при необходимости принимает участие в них.

9. Согласовывает место, время и иные условия финальных собеседований руководителя с кандидатами.

10. Разрешает спорные вопросы по поиску компромисса между желаемыми требованиями руководителя и действительными качествами кандидатов.

11. Обеспечивает создание базы данных по рынку труда (получение, введение, обработку, оценку, сверку и хранение информации), координирует извлечение и использование информации из баз данных.

12. Формирует банк данных вакансий и свободных рабочих мест, а также кандидатов на замещение вакантных должностей и занятие свободных рабочих мест.

13. Оказывает руководителю консалтинговые услуги по решению кадровых проблем.

14. Способствует развитию карьеры обратившихся соискателей путем предоставления им новых возможностей.

# **Функциональные обязанности специалиста по общим вопросам**

1. Осуществление комплекса мер, направленных на обеспечение доступного, оперативного и качественного информационно-сервисного обслуживания обращений абонентов/граждан.

2. Исполнение процедур и инструкций при информационно-сервисном обслуживании абонентов согласно формам скрипта.

3. Прием и обработка всех видов вызовов (совершение исходящих вызовов) по вопросам информационно-сервисного обслуживания в соответствии с предоставленными сценариями, процедурами и инструкциями, утвержденными руководством предприятия ОГЕТ .

4. Обработка обращений от абонентов, полученных по факсу, e-mail, письму и другими средствами.

5. Владение максимально полной информацией по обслуживаемому клиентскому сервису.

6. Незамедлительное информирование руководителя о выявленных неполадках в работе.

7. Выполнение поручения руководителя, прямо или косвенно связанных с обслуживанием абонентов.

8. Исполнение и соблюдение правил внутренней трудовой дисциплины и телефонного обслуживания, утвержденных руководством предприятия и согласно скрипта и формам функциональных обязанностей.

9. Соблюдение конфиденциальности служебной информации.